



# Programa de tecnología complementaria WisTech

---

## Información útil para obtener audífonos

Por Ralph Pelkey, Especialista en tecnología complementaria de WisTech (608) 267-9091

Un **audífono** (también conocido como instrumento auditivo) es un dispositivo electrónico que permite amplificar los sonidos en el oído. Normalmente el audífono consta de un micrófono, amplificador y receptor.

### Pasos para obtener un audífono

La decisión de obtener un audífono debe realizarse bajo la supervisión de un médico para determinar si la pérdida auditiva de la persona no puede mejorarse con un tratamiento quirúrgico o médico. La decisión también requiere que el individuo esté completamente informado y elija libremente la opción de amplificación auditiva. Las solicitudes de audífonos exigen una orden médica si se espera que el programa de asistencia Medicaid u otro tipo de plan de salud cubra el costo del dispositivo.

**Seleccionar un distribuidor** – El primer paso para elegir un audífono es comunicarse con su doctor principal u otro proveedor médico que pueda sugerirle un proveedor para realizar una evaluación auditiva completa y precisa. Los audiólogos y especialistas en instrumentos auditivos pueden realizar una evaluación auditiva dentro de las limitaciones descritas en la sección “Proveedores de audífonos” de este artículo.

**Evaluación** – El procedimiento para obtener un audífono debe incluir una evaluación auditiva completa y precisa. Es importante que esta evaluación incluya pruebas de los umbrales auditivos y un análisis de los hábitos y estilo de vida del individuo, así como sus exigencias auditivas y necesidades de comunicación.

La evaluación permite determinar el tipo de audífono más apto para el individuo y si deberá usar uno o dos audífonos. Normalmente, si un individuo experimenta una pérdida auditiva en ambos oídos, escuchará mejor con dos audífonos. Los audífonos biauriculares (2) permiten identificar los sonidos, mejoran las capacidades auditivas en entornos ruidosos y proporcionan una calidad de audio más natural.

Durante la evaluación, se prepara una placa para la formación de un molde de oreja. Un molde personalizado de oreja permite sostener en forma segura el audífono en la oreja y facilita la dirección del sonido en el conducto auditivo.

**Ajustes** – Una vez que el audífono se ha diseñado y está listo, debe concertarse una cita para ajustarlo. Durante esta visita, se revisa y comprueba que el molde de oreja y audífono estén ajustados debida y cómodamente. El audífono se ajusta o programa según las necesidades auditivas específicas del individuo. El individuo debe informarse y capacitarse sobre el cuidado, uso y mantenimiento correctos del audífono en la cita en que se realicen los

ajustes. En esta etapa es importante considerar si adquirir una póliza para el o los audífonos a fin de asegurarlos contra pérdidas y daños accidentales.

**Seguimientos** – Por lo general se realiza una consulta de seguimiento al cabo de un mes de ajustar el audífono y que el individuo haya comenzado a utilizarlo. Este es un paso importante ya que permite efectuar cualquier ajuste fino en el audífono y verificar que esté funcionando correctamente. Los proveedores en Wisconsin suelen ofrecer la posibilidad de retornar los audífonos durante los primeros 30 días, aunque ello no es obligatorio por ley.

El programa Medicaid de Wisconsin exige realizar una revisión de rendimiento antes de que el proveedor pueda solicitar el pago del audífono. Independientemente del método de pago, es responsabilidad del usuario del audífono concertar la revisión de rendimiento antes de 30 días a partir de la fecha que se realizaron los ajustes.

En general se recomienda concertar citas de seguimiento adicionales dentro del primer año de uso del audífono para cerciorarse de que el dispositivo esté funcionando debidamente. Antes de caducar la garantía de servicio estándar de un año, se recomienda que el individuo concerte una cita de seguimiento para anticipar cualquier problema potencial.

## **Proveedores de audífonos**

Los audiólogos y especialistas en instrumentos auditivos pueden suministrar audífonos.

Un **audiólogo** es un facultativo médico capacitado para evaluar la pérdida y alteraciones auditivas relacionadas. Los audiólogos poseen al menos un título de maestría, han realizado un año de pasantía, y deben contar con una licencia estatal. Normalmente trabajan en una clínica, hospital, escuela, o de forma particular. La Dirección Federal de Alimentos y Fármacos (FDA Secc. 801.420) recomienda que un audiólogo evalúe a los niños que sufran pérdida auditiva, debido al riesgo de problemas en el desarrollo del lenguaje, educación y adaptación social.

Las herramientas clínicas y de diagnóstico de un audiólogo permiten asegurar la precisión e idoneidad de las evaluaciones en el caso de individuos cuya pérdida auditiva sea difícil de evaluar. Todos los niños, y adultos que padezcan de demencia, incapacidades en su desarrollo o incapacidades físicas, se beneficiarán de los servicios de un audiólogo, debido a su amplia instrucción y capacitación para determinar problemas auditivos. Todo audiólogo desempeña su labor mucho mejor cuando forma parte de un equipo de tratamiento profesional que puede incluir un psicólogo, terapeuta del habla y médico.

Un **especialista en instrumentos auditivos** (distribuidor de audífonos) cuenta con licencia para probar las capacidades auditivas de los adultos con objeto de ajustar los audífonos, y además puede vender audífonos bajo la prescripción de un audiólogo. Estos especialistas deben tener un diploma de educación secundaria o un grado de educación general (GED), haber completado un año de trabajo práctico bajo la supervisión de un especialista en instrumentos auditivos, y haber aprobado un examen escrito. Según el Código Administrativo DHFS 107.24(3)(h) de Wisconsin, se prohíbe a los especialistas en instrumentos auditivos prestar servicios a los afiliados a Medicaid que tengan 21 o menos años de edad, a individuos con desordenes cognitivos o conductuales, o a quienes tengan necesidades especiales.

## Tipos de audífonos

Existen varios tamaños o estilos de audífonos. El tipo de dispositivo dependerá de diversos factores, incluyendo el tamaño y la forma del conducto auditivo, y el nivel de pérdida auditiva. La disposición **BTE** (detrás de la oreja) es la más adecuada para muchos adultos, pero también se utiliza comúnmente en niños y jóvenes debido a que es más amplia, puede incluir controles de seguridad y no representa un riesgo de atoramiento. Normalmente corresponde al tipo de audífono de menor costo. Entre otros tipos de disposición se incluyen **ITE** (dentro de la oreja), **ITC** (dentro del conducto) y **CIC** (completamente en el interior del conducto). Los precios de estas disposiciones varían, y los audífonos más pequeños tienen un mayor costo.

Los circuitos del audífono afectan el costo y la calidad de audio. Los **audífonos convencionales** (analógicos no programables) amplifican todos los sonidos al mismo nivel de volumen. Los sonidos graves (bajos) se amplifican al mismo nivel de volumen que los agudos (altos). Los **audífonos analógicos programables** ofrecen una mayor flexibilidad debido a que integran un chip informático que puede programarse para amplificar diferentes sonidos a diferentes niveles, según las necesidades del individuo. Los **audífonos digitales programables** convierten el sonido en una señal digital que puede ajustarse según la pérdida auditiva del individuo y las características de los sonidos entrantes. Además pueden ajustarse para los sonidos altos y bajos sin necesidad de utilizar un control de volumen.

Los audífonos también pueden incluir funciones avanzadas, tales como micrófonos direccionales y telebobinas. Los micrófonos direccionales permiten que el audífono pueda atraer o bloquear los sonidos provenientes de varias direcciones. La telebobina es una tecnología que permite a la persona con el audífono utilizar auriculares compatibles sin retroalimentación y otras avanzadas tecnologías como sistemas FM (consultar a continuación).

## Dispositivos auditivos complementarios

Un **dispositivo auditivo complementario** (ALD) es un aparato, (no del audífono en sí) que mejora la calidad de audio para los individuos con pérdida auditiva. Tal dispositivo ALD puede utilizarse con o sin los audífonos a fin de anular los efectos negativos de la distancia, ruido de fondo y problemas de acústica.

Entre los ejemplos de dispositivos ALD inalámbricos se incluyen los **sistemas FM** personales que funcionan a una frecuencia específica. Los sistemas FM generalmente se utilizan en salas de clases, teatros, templos o reuniones públicas. Los **sistemas infrarrojos** suelen utilizarse en casa con los televisores, donde el usuario cuenta con un receptor que se ajusta al volumen deseado, mientras las demás personas presentes pueden escuchar con el volumen que ellas prefieran. Los **transmisores de bolsillo** (normalmente con cables) son una opción de bajo costo que consiste en un amplificador portátil con un micrófono y auriculares que pueden mejorar la comprensión en conversaciones de persona a persona.

## Financiamiento de audífonos

Es preciso considerar el costo de los audífonos al elegir del dispositivo más apto para la pérdida auditiva del individuo. He aquí una guía con las opciones de financiamiento:

<b>Fuente de financiamiento</b>	<b>Cobertura</b>	<b>Contacto</b>
Medicare	Este organismo no cubre el servicio de audífonos	N/C
Medicaid	<ul style="list-style-type: none"> <li>Este organismo cubre el servicio de audífonos y dispositivos auditivos complementarios previa autorización</li> <li>También cubre: exámenes auditivos y pilas para audífonos</li> </ul>	<p>Audiólogos y especialista en instrumentos auditivos – consulte el sitio Web de Medicaid para informarse sobre las políticas y normativas</p> <p><a href="http://www.dhfs.state.wi.us/medicaid/updates/provtype/37audiol.htm#medicaid">www.dhfs.state.wi.us/medicaid/updates/provtype/37audiol.htm#medicaid</a></p>
Planes de seguro privados y atención administrada	Normalmente cubren los audífonos con un requisito de copago	Consulte a su proveedor de seguros para informarse sobre las limitaciones y cobertura de la póliza
Programas de opciones comunitarias y/o exoneraciones del programa Medicaid	Cubren los audífonos si forman parte del plan de servicio individualizado	Coordinador Tribal o del Condado para Cuidado de Salud a Largo Plazo
Otro tipo de subvenciones y asistencia financiera	Disponible mediante diversas asociaciones y fundaciones privadas	Solicite al autor una lista de organismos y direcciones (consulte la referencia a continuación)
Programa WisLoan	Programa de préstamo a bajo interés para costear la tecnología complementaria, incluyendo audífonos y dispositivos auditivos complementarios	Consulte la información de contactos en la referencia a continuación

### **Cobertura Medicaid para audífonos**

El programa Medicaid de Wisconsin ha clarificado sus políticas y anunciado cambios (vigentes a partir del 1 de marzo de 2003) en la cobertura para los audífonos. Estos cambios probablemente implicarán que los afiliados a Medicaid podrán acceder a una mayor variedad de audífonos. Medicaid ha:

- aumentado los costos máximos que cubre para los audífonos, dispositivos ALD y procedimientos relacionados,
- adoptado los códigos nacionales según las normas del Sistema de Códigos de Procedimientos de Asistencia de Salud (Health Care Procedure Coding System, HCPCS),
- ampliado los códigos disponibles para incluir audífonos digitales y programables.

El programa Medicaid de Wisconsin exige obtener una autorización previa para el uso de audífonos según su normativa existente. Las autorizaciones previas para instrumentos auditivos digitales y programables deben incluir documentación que avale que el estilo de vida, habilidades cognitivas, salud física y otros factores del individuo son aptos para el uso satisfactorio del dispositivo.

Medicaid costeará las reparaciones del audífono si el costo es inferior al de su reemplazo. Además, el programa Medicaid considera que los audífonos tienen una vida útil de tres años. El reemplazo de audífonos debido a extravío o daños antes de haber transcurrido los

tres años puede aprobarse si se entrega una justificación adecuada en la solicitud de autorización previa.

Los proveedores deben responsabilizarse por cualquier tipo de daños en el audífono dentro del año de garantía. Medicaid no costeará el seguro de los audífonos, ni tampoco las garantías que se extiendan más allá del primer año. Por disposición legal, los proveedores del programa Medicaid deben aceptar el reembolso de Medicaid como pago total, y no pueden cobrar directamente a los usuarios ningún costo más allá del copago (actualmente \$3 dólares).

***Libertad de elección*** – El programa Medicaid de Wisconsin ofrece libertad de elección a los usuarios para que escojan su propio audiólogo o distribuidor de audífonos. Por esta razón, bajo la aprobación de una solicitud de autorización previa para el uso de audífonos, el afiliado al programa Medicaid recibirá una carta informativa y una copia de la autorización previa aprobada para que pueda presentarla al proveedor del plan de salud de su preferencia.

### **Información adicional:**

**WI Division of Health and Family Services (División de Servicios Familiares y de Salud de Wisconsin) Office for the Deaf and Hard of Hearing (Oficina para Personas Sordas o con Incapacidades Auditivas) :**

<http://www.dhfs.state.wi.us/sensory/>

### **WisTech:**

<http://dhfs.wisconsin.gov/wistech/index.htm>

**Códigos de servicio y programa de costos permitidos del programa Medicaid:**

<http://www.dhfs.state.wi.us/medicaid3/updates/2003/2003pdfs/2003-06.pdf>

**Universal Newborn Hearing Screening Program (Sonidos Iniciales de Wisconsin – Programa de Control Auditivo Universal para Recién Nacidos)**

[http://www.dhfs.state.wi.us/DPH\\_BFCH/cshcn/sndBegning.htm](http://www.dhfs.state.wi.us/DPH_BFCH/cshcn/sndBegning.htm)

**American Speech-Language-Hearing Association, ASHA (Asociación Estadounidense del Habla, Lenguaje y Audición) :**

<http://www.asha.org/index.cfm>

**WisLoan**, (préstamos a bajo interés para tecnología complementaria)

Patti Kraemer, Coordinadora de WisLoan en IndependenceFirst

Voz/TTY 414-291-7520 extensión 8306, o sin costo al: 1-877-463-3778

<http://dhfs.wisconsin.gov/wistech/wisloan.htm>

Correo electrónico: [Pkraemer@independencefirst.org](mailto:Pkraemer@independencefirst.org)

Si desea obtener una lista de **fuentes de financiamiento privadas** para subvenciones de audífonos, comuníquese con Ralph Pelkey, Bureau of Aging and Long Term Care Resources (Oficina de Recursos de Atención de Salud a Largo Plazo), 1 W. Wilson St., Rm. 450, PO Box 7851, Madison, WI 53707-7851 (608) 267-9091, o envíe un correo electrónico a [pelkerj@dhfs.state.wi.us](mailto:pelkerj@dhfs.state.wi.us).